

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

к.м.н., доц.

/ О.А. Шевченко

«20»

марта

2017



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В. ОД.4 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Специальность	32.05.01 «Медико-профилактическое дело»
Квалификация выпускника	врач по общей гигиене, по эпидемиологии
Форма обучения	очная
Факультет	медико-профилактический
Кафедра-разработчик рабочей программы	общественное здоровье, здравоохранение и медицинская информатика

Семестр	Трудоемкость		Л, ч.	ЛП, ч.	ПЗ, ч.	КПЗ, ч.	С, ч.	СРС, ч.	КР	Э, ч	Форма ПК (экзамен / зачет)
	ЗЕ	ч.									
3	3	108	24				48	36			зачет
Итого	3	108	24				48	36			зачет

Кемерово 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 32.05.01 «Медико-профилактическое дело», квалификация «Врач по общей гигиене, по эпидемиологии», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 21 от « 16 » января 2017 г., зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «07» февраля 2017г. (регистрационный номер 45560).

Рабочую программу разработала доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и медицинской информатики, кандидат экономических наук, доцент Батиевская Вероника Богдановна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и медицинской информатики протокол № _____ от « ____ » _____ 2017 г.

Заведующая кафедрой
д.м.н., профессор

 / Царик Г. Н.

Рабочая программа согласована:


Зав. библиотекой
« 16 » 03 2017 г.

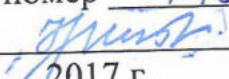
 / Г.А. Фролова

Декан медико-профилактического факультета,
д.м.н., проф.
« 17 » 03 2017 г.

 / Е.В. Коськина

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании ФМК медико-профилактического факультета, протокол № 4 от 17 03 2017 г.

Председатель ФМК, д.б.н., доцент  / О.И.Бибик

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом управлении
Регистрационный номер 440
Начальник УМУ  / Н.Ю. Шибанова
« 20 » 03 2017 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Цель освоения дисциплины: формирование необходимого объема базовых знаний по основам менеджмента как науки об управлении, а так же основ правильного применения сформированных знаний и умений в практической профессиональной деятельности.

1.1.2. Задачами дисциплины является формирование:

— Способности и готовности к деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдения правил врачебной этики, нормативных правовых актов регламентирующих вопросы работы с конфиденциальной информацией (ОК – 4)

— Готовности к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, способности к кооперации с коллегами, умения анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владение политической культурой и способами разрешения конфликтов, умения организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции (ОПК 1)

— Способности и готовности к пониманию и анализу экономических проблем и общественных процессов, знания консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики, рыночных механизмов хозяйства, методики расчета показателей медицинской статистики (ОПК – 2)

— Способности и готовности к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека (ПК – 19).

1.2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

1.2.1. Дисциплина Б1.В. ОД.4. «Основы менеджмента» относится к обязательной дисциплине вариативной части дисциплин.

1.2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Б1.Б.4 Физика, математика; Б1.Б.11 Правоведение, защита прав потребителей; Б1. Б.13 Экономика; Б1.Б.20 Информатика, медицинская информатика, Б1. Б23 Экономика здравоохранения.

1.2.3. Изучение дисциплины необходимо для получения знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами: Б1.В.ОД.5 Основы доказательной медицины; Б1.В.ОД.6 Правовые основы санитарно-эпидемиологического надзора

1.2.4. В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие виды профессиональной деятельности: Деятельность по обеспечению функционирования органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор) и учреждений, обеспечивающих их деятельность (согласно профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела»)

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции при освоении ОП ВО, реализующей ФГОС ВО:

Компетенции		Краткое содержание и структура компетенции. Характеристика обязательного порогового уровня			
Код	Содержание компетенции (или её части)	Иметь представле ние	Знать	Уметь	Владеть
ОК-4	Способность и готовность к деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдение правил врачебной этики, нормативных правовых актов регламентирующих вопросы работы с конфиденциальной информацией	о принятых в обществе моральных и правовых нормах	правила врачебной этики	работать с нормативными и правовыми актами регламентирующими вопросы работы с конфиденциальной информацией	приемами деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом нормативных правовых актов регламентирующих вопросы работы с конфиденциальной информацией
ОПК-1	Готовность к работе в команде, ответственному участию в политической жизни, способность к кооперации с коллегами, умение анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владение политической культурой и способами разрешения конфликтов, умение организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие	о политическо й культуре и способах разрешения конфликтов	приемы организации работы исполнителей, и принятия управленческих решений при различных мнениях,	работать в команде, ответственно участвовать в политической жизни, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции	приемами кооперации с коллегами, навыками анализа значимых политических событий

	решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции				
ОПК-2	Способность и готовность к пониманию и анализу экономических проблем и общественных процессов, знание консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики, рыночных механизмов хозяйства, методики расчета показателей медицинской статистики	о консолидирующих показателях, характеризующих степень развития экономики	механизмы функционирования рыночного хозяйства	анализировать показатели медицинской статистики по принятым методикам	приемами анализа экономических проблем и общественных процессов
ОПК-4	Владение основами делопроизводства с использованием и анализом учётно-отчетной документации	о документообороте в медицинской организации	основные распорядительные и учетные документы в сфере здравоохранения	составлять и вести номенклатуры дел	основами делопроизводства с использованием и анализом учётно-отчетной документации
ПК-19	Способность и готовность к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека	о технологиях разработки и принятия управленческих решений	механизмы воздействия неблагоприятных факторов среды обитания человека	принимать управленческие решения, направленные на сохранение здоровья человека	приемами разработки, принятия и контроля за исполнением управленческих решений

1.4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Семестр
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	
Аудиторная работа, в том числе:			
Лекции (Л)	0,7	24	3
Лабораторные практикумы (ЛП)	0,0	0	3
Практические занятия (ПЗ)	1,3	48	3
Клинические практические занятия (КПЗ)	0,0	0	3
Семинары (С)	0,0	0	3
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИРС	1,0	36	3
Зачёт			3
ИТОГО	3,0		

2. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы					СРС	Формы текущего контроля
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С		
1	Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента	3								
2	Тема 1. Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации	3	5	2		2		1	Устный опрос, реферат	
3	Тема 2. История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям	3	5	2		2		1	Устный опрос, реферат	

4	Тема 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению.	3	5	2	2			1	Устный опрос, реферат
5	Тема 4. Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений.	3	5		2			1	Устный опрос, реферат
6	Тема 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма.	3	5	2	2			1	Устный опрос, реферат
7	Тема 6. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	3	3		2			1	Устный опрос, реферат
8	Тема 7. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.	3	5	2	2			1	Устный опрос, реферат
9	Тема 8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.	3	3		2			1	Устный опрос, реферат
10	Раздел 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении	3							
11	Тема 1. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.	3	5	2	2			1	Устный опрос, реферат

12	Тема 2. Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.	3	3		2		1	Устный опрос, реферат
13	Тема 3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.	3	5	2	2		1	Устный опрос, реферат
14	Тема 4. Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.	3	3		2		1	Устный опрос, реферат
15	Тема 5. Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.	3	6	2	2		2	Устный опрос, реферат
16	Тема 6. Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.	3	4	2	2		2	Устный опрос, реферат
17	Тема 7. Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
18	Тема 8. Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.	3	6	2	2		2	Устный опрос, реферат
19	Тема 9. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
20	Тема 10. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е. Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат

21	Тема 11. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
22	Тема 12. Контроль как функция менеджмента. Информационное обеспечение контроля (вход в систему контроллинга). Виды и этапы контроля. Концепция контроля качества Э.Деминга.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
23	Тема 13. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.	3	6	2	2		2	Устный опрос, реферат
24	Тема 14. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
25	Тема 15. Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.	3	4		2		2	Устный опрос, реферат
26	Тема 16. Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.	3	6	2	2		2	Устный опрос, реферат
	Зачет	3						
	Всего		108	24	48		36	

2.2. Лекционные (теоретические) занятия

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Результат обучения, формируемые компетенции
Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента					
1	Тема 1. Понятие менеджмента.	Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации	2	3	ОК-4, ОПК-1
2	Тема 2. История развития науки об управлении.	История развития социально-трудовых отношений и их особенности в различных общественно-политических формациях: от первобытнообщинного строя до современной модели экономики. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям. Особенности японской (азиатской) и американской (западной) моделей менеджмента.	2	3	ОК-4, ОПК-1
3	Тема 3. Современные модели менеджмента.	Формирование западной и восточной культур: исторические предпосылки. Особенности западного и восточного мировоззрения. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению.	2	3	ОК-4, ОПК-1
4	Тема 5. Управленческое решение	Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	2	3	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2

5	Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.	Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Факторы внутренней среды организации. Технология SWOT-анализа. Построение матрицы SWOT.	2	3	ОК-4, ОПК-1
Раздел 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении					
6	Тема 1. Функции менеджмента	Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл. Целеполагание, планирование, организовывание, мотивация, контроль как функции менеджмента.	2	3	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
7	Тема 3. Целеполагание как функция менеджмента.	Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.	2	3	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
8	Тема 5. Организационные структуры управления.	Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.	2	3	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
9	Тема 6. Планирование как функция менеджмента.	Понятие планирования в узком и широком смысле. Классификация планов по горизонту планирования и по степени жесткости. Директивное и индикативное планирование. Основные показатели планов: натуральные и стоимостные. Основные показатели планирования в здравоохранении.	2	3	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19

10	Тема 8. Трудовая мотивация персонала	<p>Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.</p>	2	3	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
11	Тема 13. Система менеджмента качества.	<p>История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.</p>	2	3	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
12	Тема 16. Управление конфликтами в организации.	<p>История развития конфликтологии как науки. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.</p>	2	3	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
Итого:			24	3	

2.3. Лабораторные практикумы не предусмотрены

2.4. Практические занятия

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание практических занятий	Семестр	Всего часов	Формы контроля	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента		3			
2	Тема 1. Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации	Определение понятия рынок, его структуры. Потребители и производители, спрос, цена. Решение задач на оценку степени эластичности спроса. Неценовые факторы спроса.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1
3	Тема 2. История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям	Повторение пройденного материала. История мировой науки управления с древнейших времен до наших дней. Проблемы античного менеджмента и управленческих революций. Концепция лидерства Маккиавелли. Зарождение классической школы управления и в связи с ней — взгляды Ф. Тейлора, М. Вебера, А. Файоля. Школа «человеческих отношений» Э. Мейо, Ф.Херцберга, Д.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1
4	Тема 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению.	Деловая игра "Национальные стили ведения деловых переговоров"	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1
5	Тема 4. Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений.	Повторение пройденного материала. Методология принятия решений. Процессы разработки управленческого решения. Развитие навыков принятия решений. Качество управленческих решений. Требования к управленческому решению и условия их достижения.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2

6	Тема 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма.	Деловая игра "Кораблекрушение"	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2
7	Тема 6. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	Повторение пройденного материала. Решения и производственные риски. Идентификация рисков. Привлечение экспертов для принятия решений. Разработка решений в условиях неопределенности. Оценка степени риска и теория полезности. Прогнозирование результатов решений. Технология принятия окончательного решения в процессе изменений.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2
8	Тема 7. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.	Повторение пройденного материала. Организация как система. Понятие системы и сущность организации. Система: понятие, элементы, компоненты, связи. Типы систем и их свойства. Особенности функционирования социальной системы (организации). Классификация современных организаций. Элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Элементы внутренней среды. Технология SWOT-анализа. Построение матрицы SWOT.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1
9	Тема 8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.	Case-study: "Почтовый ящик"	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1
10	Раздел 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении		3			

11	Тема 1. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.	Повторение пройденного материала. Принцип универсальности управления. Целеполагание, организовывание, мотивация, планирование, коммуникации, контроль, делегирование как функции менеджмента. Функции менеджмента, управленческий цикл.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
12	Тема 2. Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.	Повторение пройденного материала. Миссия как основной смысл существования организации, ее философия. Правила формулировки миссии. Целеполагание как функция менеджмента. Иерархия целей в организации. Построение графа "Дерево целей" условной организации.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
13	Тема 3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.	Case-study: "Продажа машин"	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
14	Тема 4. Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.	Повторение пройденного материала. Системный подход к анализу и проектированию организационных связей. Особенности проектирование организационных систем для бизнес-процессов. Основные виды работ при создании организационных систем. Методы изучения и анализа организационного состояния. Проектирование организационных связей. Параметры связей. Моделирование надежности организационной производственной системы. Юридические аспекты формирования организационных систем. Особенности формирования организационных систем.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19

		имеющих бизнес за рубежом.				
15	Тема 5. Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.	Повторение пройденного материала. Горизонтальное и вертикальное разделение труда как основа структурирования организации. Роль внешней среды в структурировании организаций. Норма управляемости. Департаментализация. Модели департаментализации. Организационные полномочия и их виды. Организационная структура. Механистические и органические организационные структуры. Роль бюрократических принципов в развитии современных организаций. Использование линейных и функциональных принципов в построении организации. Проектные и матричные структуры. Современные тенденции в развитии организационных структур. Централизация и децентрализация управления.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
16	Тема 6. Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.	Повторение пройденного материала. Определение понятия план. Классификация планов по горизонту планирования: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы. Классификация планов по степени жесткости: директивные и индикативные планы.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19

17	Тема 7. Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.	Повторение пройденного материала. Программно-целевой метод как основной и инструмент регулирования развития здравоохранения. Методика построения и экономического обоснования ТППГ. Муниципальные заказы-задания, смета медицинской организации.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
18	Тема 8. Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.	Повторение пройденного материала. Определение понятия мотивация и его отличие от стимулирования. Структура и этапы процесса мотивирования. Мотивационная структура личности.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
19	Тема 9. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.	Повторение пройденного материала. Общность содержательных теорий мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
20	Тема 10. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е. Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.	Повторение пройденного материала. Общность процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е. Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера. Их сходство и отличия.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
21	Тема 11. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.	Повторение пройденного материала. Материальные и нематериальные методы воздействия на работника. Разработка и экономическое обоснование социального пакета условной организации.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19

22	Тема 12. Контроль как функция менеджмента. Информационное обеспечение контроля (вход в систему контроллинга). Виды и этапы контроля. Концепция контроля качества Э.Деминга.	Повторение пройденного материала. Определение понятия контроль. Концепция управления качеством Э. Деминга и ее практическое применение. Виды и этапы контроля. Предварительный, текущий и итоговый контроль.	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
23	Тема 13. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.	Круглый стол (публичное обсуждение вопроса необходимости СМК в современной медицинской организации)	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
24	Тема 14. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.	Повторение пройденного материала. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества. Изучение "Положения об управлении качеством медицинских услуг в здравоохранении Кемеровской области"	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
25	Тема 15. Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.	Дискуссия (обсуждение проблемы коммуникации в группе на основе аргументированных позиций)	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19

26	Тема 16. Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.	Работа в команде (решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности)	3	2	УО-1, ПР-2	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
Всего				48		

2.5. Клинические практические занятия не предусмотрены

2.6. Семинары не предусмотрены

2.7. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Вид СРС	Количество	Семестр	Формы контроля	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента			3		
2	Тема 1. Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1
3	Тема 2. История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1
4	Тема 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1
5	Тема 4. Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2
6	Тема 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2

7	Тема 6. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2
8	Тема 7. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1
9	Тема 8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1
10	Раздел 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении			3		
11	Тема 1. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
12	Тема 2. Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
13	Тема 3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
14	Тема 4. Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
15	Тема 5. Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19

16	Тема 6. Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
17	Тема 7. Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
18	Тема 8. Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	1	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
19	Тема 9. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	2	3	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
20	Тема 10. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
21	Тема 11. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
22	Тема 12. Контроль как функция менеджмента. Информационное обеспечение контроля (вход в систему контроллинга). Виды и этапы контроля. Концепция контроля качества Э.Деминга.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19
23	Тема 13. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19

24	Тема 14. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
25	Тема 15. Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.	Проработка лекционного материала, подготовка к семинарам	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
26	Тема 16. Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.	Работа с научной литературой при подготовке к семинарам и написание реферата	3	4	Устный опрос, реферат	ОК-4, ОПК-1, ПК-19
Итого:			36			

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Виды образовательных технологий

Изучение дисциплины «Основы менеджмента» проводится в виде аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и самостоятельной работы студентов. Основное учебное время (48 часов) выделяется на практические занятия. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам ВУЗа и доступом к сети Интернет (через библиотеку).

В образовательном процессе на кафедре используются:

1. Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, объективного контроля и мониторинга знаний студентов: обучающие компьютерные программы, тестирование.
2. Case-study – анализ реальных управленческих случаев, имевших место в практике, и поиск вариантов лучших решений возникших проблем.
3. Игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций менеджера: ролевые учебные игры «Продажа машин», «Почтовый ящик».

4. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
5. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
6. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
7. Опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

3.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется стандартом и фактически составляет 19,4 % от аудиторных занятий, т.е. 14 часов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во часов	Методы интерактивного обучения
1	Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента			
2	Тема 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению.	ПЗ	2	Деловая игра "Национальные стили ведения деловых переговоров"
3	Тема 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма.	ПЗ	2	Деловая игра "Кораблекрушение"
4	Тема 8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.	ПЗ	2	Case-study: "Почтовый ящик"
5	Раздел 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении			
6	Тема 3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.	ПЗ	2	Case-study: "Продажа машин"
7	Тема 13. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.	ПЗ	2	Круглый стол (публичное обсуждение вопроса необходимости СМК в современной медицинской организации)

8	Тема 15. Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.	ПЗ	2	Дискуссия (обсуждение проблемы коммуникации в группе на основе аргументированных позиций)
9	Тема 16. Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.	ПЗ	2	Работа в команде (решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности)
Итого:			14	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Виды и формы контроля знаний

Результаты освоения	Вид контроля	Формы контроля	Охватываемые разделы	Коэффициент весомости, %
ОК-4, ОПК-1	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 1. Понятие менеджмента. Рыночная экономика.	1,5
ОК-4, ОПК-1	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 2. История развития науки об управлении.	1,5
ОК-4, ОПК-1	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 3. Современные модели менеджмента.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-2	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 4. Управленческое решение	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-2	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 5. Коллективное принятие решений.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-2	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	1,5
ОК-4, ОПК-1	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 7. Технология SWOT-анализа.	1,5
ОК-4, ОПК-1	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 8. Стили и эффективность управления.	1,5

ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 1. Функции менеджмента.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 2. Миссия организации.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 3. Целеполагание. Постановка задач в организации.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 4. Организационное проектирование.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 5. Организационные структуры управления.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 6. Планирование как функция менеджмента.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 7. Специфика планирования в здравоохранении. ТПГТ.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 8. Понятие мотивации трудовой деятельности.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 9. Содержательные теории мотивации.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 10. Процессуальные теории мотивации.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 11. Формирование и бюджетирование социального пакета.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 12. Контроль как функция менеджмента.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-4, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 13. Система менеджмента качества.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 14. Специфика контроля и стандартизация в здравоохранении.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 15. Коммуникация как функция менеджмента.	1,5

ОК-4, ОПК-1, ПК-19	Текущий	УО-1, ПР-2	Тема 16. Управление конфликтами в организации.	1,5
ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-19	Итоговый	УО-3	Все разделы	64
ИТОГО:				100

Условные обозначения:

УО – устный опрос: собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), зачет по дисциплине (УО-3);

(ПР) – письменные работы: тесты (ПР-1), рефераты (ПР-2), академическая история болезни (ПР-3).

ТС – технические средства контроля: программы компьютерного тестирования (ТС-1), учебные задачи (ТС-2).

4.2. Контрольно-диагностические материалы.

4.2.1.Список вопросов для подготовки к зачёту:

1. Понятие управления и его отличие от менеджмента, необходимость научного управления фирмой в условиях рынка.
2. Управление на предприятии, вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров.
3. Этапы развития трудовых отношений, их особенности в разных общественно-экономических формациях.
4. Научная школа управления, Ф. Тейлор, Г. Форд и другие представители.
5. Классическая административная школа менеджмента. Четырнадцать принципов управления Анри Файоля.
6. Школа человеческих отношений Э Мейо, хоторнские эксперименты.
7. Особенности Японской (азиатской) модели менеджмента.
8. Особенности Американской модели менеджмента.
9. Специфика Российского менеджмента и условия его возникновения. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента в России.
10. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.
11. Стратегическое и оперативное управление. Миссия организации, требования к формулировке.
12. Целеполагание, классификация целей, дерево целей организации.
13. Организационное проектирование – цели, этапы и результаты.
14. Связи в организации их классификация и особенности.
15. Бюрократические организационные структуры управления. Их достоинства и недостатки.
16. Адхократические (адаптивные) организационные структуры.
17. Планирование как функция менеджмента. Классификация планов и методы планирования.

18. Специфика планирования в здравоохранении
19. Понятие мотивации. Отличие мотивации от стимулирования.
20. Процесс мотивации и его структурные элементы.
21. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. МакКлеланда.
22. Процессуальные теории мотивации: ожидания, справедливости, МакГрегора, теория подкрепления мотивов.
23. Виды трудовой мотивации, практическое применение теорий мотивации: управление по целям, определение ведущих мотивов деятельности персонала, разработка и бюджетирование соц. пакета.
24. Управленческий контроль как функция менеджмента. Виды контроля.
25. Теория управления качеством Э. Деминга и ее практическое применение (концепция бережливого производства).
26. Информатизация процесса контроля, система контроллинга на предприятиях.
27. Стандартизация как условие эффективного контроля, международные стандарты ISO и система менеджмента качества на современном предприятии.
28. Особенности контроля качества в здравоохранении, ведомственный и вневедомственный контроль.
29. Коммуникации в менеджменте: определение, структура и этапы коммуникационного процесса.
30. Коммуникационные цепи в организации: виды, их преимущества и недостатки. Барьеры на пути коммуникации.
31. Управленческое решение как продукт труда менеджера, его основные признаки. Классификация управленческих решений. Этапы принятия решений.
32. Методы принятия управленческих решений: индивидуальные и групповые.
33. Эволюция теорий организации. Неоклассическая теория организации как «черный ящик». Теория трансакционных издержек, фирма как система договоров.
34. Организация как открытая система, внешняя и внутренняя среда фирмы.
35. Факторы внешней среды фирмы прямого и косвенного воздействия. Основные характеристики внутренних переменных организации.
36. Методики анализа факторов внутренней и внешней среды фирмы и выявления конкурентных позиций на рынке. Технология SWOT-анализа.
37. Перечислите основные профессиональные качества современного менеджера- организаторские, интеллектуальные, мотивационно-волевые и предпринимательские.
38. Перечислите и охарактеризуйте основные стили управления, выразив графически соотношение основных качеств при каждом стиле (решетка Блейка-Моутона).
39. Делегирование полномочий как условие успешности менеджмента на современном предприятии.

40. Классификация стилей управления по степени участия персонала: авторитарный, сопричастный и автономный стили – достоинства и недостатки.
41. Определение конфликта, необходимые условия его возникновения.
42. Классификация конфликтов. Этапы развития конфликта.
43. Способы диагностики конфликтов и методы их разрешения - структурные и функциональные. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
44. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Технология успешного переговорного процесса.
45. Основные правила делового этикета в различных деловых ситуациях: публичные мероприятия, деловые переговоры, телефонный разговор и т. д.

4.2.2. Список тем рефератов

1. История развития управленческой мысли.
2. Проблемы теории и практики менеджмента в России.
3. Современные требования к менеджеру.
4. Проблемы использования методов менеджмента.
5. Обеспечение устойчивого развития формальной организации.
6. Стратегическое планирование в реализации управленческих решений.
7. Проектирование организационных структур.
8. Проблемы мотивации в современном менеджменте.
9. Особенности информационного обеспечения менеджмента.
10. Важнейшие функции внутрифирменного управления.
11. Проблемы взаимодействия формальных и неформальных организаций.
12. Особенность экономических методов управления.
13. Соотношения материального и морального стимулирования в менеджменте.
14. Проблемы руководства современной корпорацией (власть и влияние).
15. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.
16. Управление конфликтами в организации.
17. Субъекты и объекты в современном менеджменте.
18. Искусство делового общения.
19. Управление стрессами в коллективе.
20. Определение эффективности управленческих решений.
21. Основные проблемы включения человека в организацию.
22. Личностный и ролевой аспект взаимодействия человека и организации.
23. Достоинства и недостатки современных организационных структур.
24. Методология изучения современного менеджмента.
25. Программно-целевой и ситуационный методы управления организацией.
26. Оценка состояния и перспективы развития промышленности в России.
27. История развития производственного менеджмента.

28. Характеристика технологического уклада России.
 29. Иерархия стратегий производственного предприятия.
 30. Оценка производственного потенциала предприятия.
 31. Формирование структуры управления производственного предприятия
 32. Методы разработки эффективных управленческих решений.
 33. Методы, функции и формы контроля производственной деятельности.
 34. Анализ системы управления качеством производственного предприятия.
 35. Анализ системы оперативного управления (MRP, MAP, «канбан», «точно в срок»).
 36. Особенности управления персоналом производственного предприятия.
 37. Информационные системы в производственном менеджменте.
 38. Организационно-технологическое проектирование гибких производственных систем.
 39. Разработка стратегии при выборе ассортиментной политики предприятия.
 40. Современные методы оценки конкурентоспособности.
 41. Особенности и виды конкуренции в современных условиях.
 42. Стадии проектирования организации производства.
 43. Технологические системы как составная часть производственной системы.
 44. Проектирование модели конкурентного поведения на рынке.
 45. Организация управления риском производственного предприятия.
 46. Инвестиционная активность как условие расширенного воспроизводства.
 47. Методы и способы освоения нового изделия в производстве.
 48. Система оценки уровня качества продукции.
 49. Особенности организационного построения в сфере производства.
- Анализ эффективности коммуникаций в системе производственного менеджмента

Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	A	100-96	5 (5+)

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	B	95-91	5
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	C	90-86	4 (4+)
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	C	85-81	4
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако, допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p>	D	80-76	4 (4-)
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p>	E	75-71	3 (3+)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	E	70-66	3
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	E	65-61	3 (3-)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотна. Дополнительные и уточняющие вопросы</p>	Fx	60-41	2 Требуется передача

преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.			
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	F	40-0	2 Требуется повторное изучение материала

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
	ЭБС:	
1.	Электронная библиотечная система «Консультант студента» : [Электронный ресурс] / ООО «ИПУЗ» г. Москва. – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru – карты индивидуального доступа.	1 по договору Срок оказания услуги 01.01.2017– 31.12.2017
2.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] / ООО ГК «ГЭОТАР» г. Москва. – Режим доступа: http://www.rosmedlib.ru – с личного IP-адреса по логину и паролю.	1 по договору Срок оказания услуги 01.01.2017– 31.12.2017
3.	Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс] / ИТС «Контекстум» г. Москва. – Режим доступа: http://www.rucont.ru – через IP-адрес университета.	1 по договору Срок оказания услуги 01.06.2015– 31.05.2018
4.	Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» [Электронный ресурс] / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» г. Москва. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru – через IP-адрес университета, с личного IP-адреса по логину и паролю.	1 по договору Срок оказания услуги 01.01.2017– 31.12.2017
5.	Информационно-справочная система «Кодекс» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» [Электронный ресурс] / ООО «КЦНТД». – г. Кемерово. – Режим доступа: через IP-адрес университета.	1 по договору Срок оказания услуги 01.01.2017– 31.12.2017
	Интернет-ресурсы:	
6.	http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/index.htm - Основы менеджмента. М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. Copyright © 1988 by Harper & Row, Publishers, Inc. © Перевод на русский язык, вступительная статья, оформление Издательство «Дело», 1992 [Электронный ресурс]	
7.	http://ecsocman.hse.ru – ЭСМ Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. [Электронный ресурс]	
	Программное обеспечение:	
8.	MS WORD	

9.	MS Excel	
10.	MS PowerPoint	
	Компьютерные презентации:	
11.	По всем лекционным темам	

5.2. Учебно-методическое обеспечение модуля дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр библиотеки КемГМУ	Гриф	Число экз. в библиотеке	Число студентов на данный поток
	Основная литература				
1	Фармацевтический маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / авт.: Н. И. Суслов, М. Е. Добрусина, А. А. Чуринов, Е. А. Лосев ; Нац. исслед. Томский политехнический ун.-т. - Москва : Юрайт, 2016 . - 319 с. – URL: «ЭБС Юрайт» www.biblio-online.ru				60
2	Столяров С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие для системы послевузовского и дополнительного профессионального образования врачей / С. А. Столяров. - Барнаул : Азбука, 2011. - 409 с.	614 С 816	УМО	50	60
	Дополнительная литература				
3	Герчикова И. Н. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) / И. Н. Герчикова. - Издание четвертое, перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 511 с.	65 Г 707	УМО	1	60
4	Глухов В. В. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов экономических специальностей вузов / В. В. Глухов. - Издание третье. - СПб. : ПИТЕР, 2005. - 608 с.	65 Г 554	УМО	1	60
5	Петров Г. П. Основы фармацевтического менеджмента [Текст] : учебное пособие / Г. П. Петров, А. Г. Петров ; Кемеровская гос. мед. академия. - Кемерово, 2013. - 216 с	615 П 305	-	5	60
6	Камынина Н. Н. Менеджмент и лидерство [Комплект] : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по дисциплине "Менеджмент и лидерство" по специальности 060109.65 "Сестринское дело" с приложением на компакт-диске / Н. Н. Камынина,	614 К 189	ГОУ ВПО Московск. медич. академия им. И.М. Сеченова		60

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр библиотеки КемГМУ	Гриф	Число экз. в библиотеке	Число студентов на данный поток
	Островская И. В., А. В. Пьяных. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с.				
7	Кабушкин Н. И. Основы менеджмента [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Кабушкин. - Издание восьмое, стереотип. - М. : Новое знание, 2005. - 336 с.	65 К 124	УМО	30	60
8	Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент [Текст] / Ф. Котлер, К. Л. Келлер. - Издание двенадцатое. - СПб. : ПИТЕР, 2006. - 816 с. : рис., табл. - (Классический зарубежный учебник).	65 К 734	-	1	60

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование кафедры	Вид помещения (учебная аудитория, лаборатория, компьютерный класс)	Место нахождения (адрес, наименование учреждения, корпус, номер аудитории)	Наименование оборудования и количество, год ввода в эксплуатацию	Вместимость, чел.	Общая площадь помещений, используемых в учебном процессе
Общественного здоровья, здравоохранения и медицинской информатики	Учебная комната	Кемеровская область, г. Кемерово, Ленинский район, ул. Ворошилова, дом № 22 А, 4 этаж, аудитория № 431	Стол -15 шт. Стулья – 29шт. Классная доска – 1 шт., Мультимедийный проектор-1 шт. Ноутбук-1 шт., Нэтбук-1 шт.	28	